

Az Ezo-Info® Etikai Szabályzata

Az Ezo-Info® Üzletszabályzata elválaszthatatlan része

- Alapvetően tisztelem minden ember szabad akaratát és függetlenségét.
- Vallom, hogy a sors alakításában a szabad akaratnak jelentős, bár nem totális szerepe van.
- Az általam választott alkalmazott szakterületen való ténykedést, az életminőséget és a közérzetet javító munkának tekintem.
- Töreksem az őszinte véleményátadásra, de szem előtt tartom, hogy a hozzám fordulóknak semmilyen módon se ártsak.
- Az általam választott szakterület anyagát következetesen tanulom és töreksem más emberismereti területekkel való ötvözésére, kiegészítésére.
- Legjobb tudásom és a tevékenységemre vonatkozó jogszabályok szerint cselekszem.
- Csak a szolgáltatásomat igénylő felhatalmazása alapján dolgozom. Ez minden esetben a segítséget, tanácsot kérő megbízását jelenti. Kiskorú gyermeknél csak a szülő lehet illetékes.
- A hozzám forduló adatait és a tanácsadás tartalmát az orvosi illetve ügyvédi titoktartáshoz hasonlóan és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelem.
- Véleményemet, javaslataimat köznyelvi magyarsággal, a szakzsargon kerülésével adom át.
- Töreksem az érintettel való személyes kontaktus kialakítására és az elbeszélgetésre.
- Kerülöm a tanácskérők rendszeres konzultációra való visszajárását a minél nagyobb anyagi haszonszerzés reményében.
- Tartózkodom a tipizált vélemények kibocsátásától, csak a megbízóra vonatkozó egyedi jellemzést, tanácsot adok.
- Visszautasítom a nem természetes személyek általi felkéréseket, ha az mások személyiségi jogait sérti.
- Nem hozok döntést az ügyfeleim helyett.
- Ha szükséges, kész vagyok az ügyfelemet más segítő igénybevételére ösztönözni.
- Jogomban áll megbízást visszautasítani.
- Honoráriumra csak a végzett szellemi munkával arányosan és nem a probléma súlya szerint tarthatok igényt.
- Kész vagyok kedvezményeket adni a nehéz anyagi helyzetben lévőknek.
- Kollégáimnak – kérésükre – díjtalan háttér-konzultációt nyújtok.
- Az ügyfelemet elsősorban a kreatív problémamegoldásra ösztönzőm.

A fenti etikai szabályzatot megismertem és megértettem. Tudomásul veszem, hogy ez a szabályzat minden szerződött **Ezo-Info®** partnerre kötelező és be nem tartása esetén az **Ezo-Info®** szolgáltató Infotand-M Kft. jogosult az adatbázisból törölni. Ez esetben a kifizetett, de igénybe nem vett szolgáltatási díj visszatérítésére nem tarthatok igényt.

Kelt,, 200.....-n

cégszerű aláírás